समानता को बढ़ावा देने के

मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

सिविल इंजीनियरिंग और विकास विभाग

सिविल इंजीनियरिंग और विकास विभाग (CEDD) का उद्देश्य हांगकांग की विकाशन आवश्यकताओं को संबोधन करने के लिए गुणवत्ता इंजीनियरिंग सेवाएं प्रदान करना है। नवाचार और उन्नत प्रौद्योगिकियों के साथ, हम वहनीय विकास को आगे बढ़ाने, एक रहने लायक शहर को बनाने और हांगकांग के दीर्घकालिक विकास को आगे बढ़ाने के लिए समर्पित हैं। CEDD आम जनता के सभी सदस्यों की जातीय पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना अपनी सेवाओं तक समान पहुंच सुनिश्चित करने पर बहुत महत्व देता हैं।

संबंधित सेवाएं	• CEDD द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के चार मुख्य क्षेत्र हैं, जैसे कि जमीन और अवसंरचना, बंदरगाह और समुद्री सेवाओं, भू-तकनीकी सेवाओं और पर्यावरण और संवहनीयता सेवाओं का प्रावधान है।
मौजूदा उपाय	• CEDD की वेबसाइट पर CEDD और हमारी सेवाओं के बारे में जानकारी हांगकांग की दो आधिकारिक भाषाओं (अर्थात चीनी और अंग्रेजी) में उपलब्ध है। इसके अलावा, सूचनात्मक और शैक्षिक पत्रक/ पुस्तिकाएं भी आम जनता में वितरण के लिए दोनों आधिकारिक भाषाओं में प्रकाशित किए गए हैं।
	• CEDD की सामान्य पूछताछ हॉटलाइन और ईमेल द्वारा सामान्य पूछताछ सेवाएं चीनी और अंग्रेजी में प्रदान की जाती हैं।
भविष्य के काम का मूल्यांकन	• विविध जाति के लोगों से प्रतिपुष्टि/ सुझाव को दर्ज और सुविचारित किया जाएगा।

- विविध जाति के लोगों (यानी बहासा इंडोनेशियाई, नेपाली, उर्दू, पंजाबी, तागालोग, थाई, हिंदी और वियतनामी) द्वारा CEDD की सामान्य पूछताछ हॉटलाइन और ईमेल के उपयोग को रिकॉर्ड और ध्यान मे रखा जाएगा।

किए गए / किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय	• CEDD विविध जाति के लोगों के लिए प्रमुख भाषाओं में अनुवाद के लिए उपयुक्त पत्रक/ पुस्तिकाओं की पहचान करेगा और CEDD की वेबसाइट पर अपलोड करेगा। • CEDD सिविल इंजीनियरिंग और विकास बिल्डिंग के रिसेप्शन काउंटर और/ या अन्य निर्दिष्ट सेवा काउंटरों पर विविध जाति के लोगों के लिए प्रमुख भाषाएं में जरूरत के आधार पर, हांगकांग क्रिश्चियन सर्विस के अल्पसंख्यक जातीयों के लिए केंद्र (CHEER) और / या अन्य सेवा प्रदाता के माध्यम से सेवा प्रदान करेगा। • CHEER द्वारा विविध जाति के लोगों के लिए प्रमुख भाषाओं यानी बहासा इंडोनेशियाई, नेपाली, उर्दू, पंजाबी, तागालोग, थाई, हिंदी और वियतनामी में दिए जाने वाले नि:शुल्क टेलीफोन व्याख्या सेवा (TELIS) के प्रचार के लिए पोस्टर/ बैनर/ आइकन, जनता को इस भाषा सेवा के बारे में अवगत करने के लिए काउंटर और CEDD वेबसाइट पर प्रदर्शित किया जाएगा। • जातीय समानता के प्रति समझ और संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए CEDD अपनी कर्मचारियों को प्रशिक्षण प्रदान करेगा।

जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया तकनीकी सचिव/ मुख्यालय से निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से संपर्क करें (Mr. Stephen WAT) -

टेलीफोन नंबर	:	2762 5033
फैक्स नंबर:	:	2715 0211
ई-मेल	:	stephenwat@cedd.gov.hk
डाक का पता	:	13/F, Civil Engineering and Development Building, 101 Princess Margaret Road, Homantin, Kowloon

सिविल इंजीनियरिंग और विकास विभाग

मई 2023